

## PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato pravidla ochrany osobních údajů se vztahují na ochranu osobních údajů zpracovávaných ze strany obchodní společnosti **SWISS CZ s.r.o.**, se sídlem Pavlovická 272/18, Bělidla, 779 00 Olomouc, IČO: 07102097, vedená u Krajského soudu v Ostravě, C 74283 (dále jen „**společnost SWISS**“ nebo „**Provozovatel**“), ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon“).

Tato pravidla ochrany osobních údajů popisují zejména jaké druhy osobních údajů jsou ze strany společnosti SWISS zpracovávány a jakým způsobem jsou tyto přijímány, uchovávány, využívány a shromažďovány při využívání služeb společnosti SWISS CZ s.r.o. zákazníkem.

Za osobní údaje poskytnuté ze strany klientů společnosti SWISS CZ s.r.o. odpovídá primárně tato společnost, přičemž tuto může zákazník společnosti SWISS CZ s.r.o., v souvislosti s ochranou osobních údajů, kdykoli kontaktovat prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů, a to osobně, telefonicky nebo prostřednictvím e-mailové komunikace:

### **Olomouc**

SWISS CZ s.r.o.  
Pavlovická 272/18 (nákupní park Bělidla)  
779 00 Olomouc  
T. č.: +420 5816 94 000  
Fax: +420 5816 94 001  
[olomouc@swissit.cz](mailto:olomouc@swissit.cz)

### **Ostrava**

SWISS CZ s.r.o.  
Slavíková 6142/18d  
708 00 Ostrava - Poruba  
T. č.: +420 558 362 284  
[ostrava@swissit.cz](mailto:ostrava@swissit.cz)

Dotčenou osobou je každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje Provozovatel zpracovává při výkonu své činnosti. Jsou to zejména kontaktní osoby dodavatelů, odběratelů a smluvních partnerů, jejich statutárních zástupců, prokuristů, zplnomocněných zástupců, jejich zaměstnanců při plnění jejich pracovních úkolů ve vztahu k Provozovateli.

Provozovatel zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační a kontaktní – jméno a příjmení, adresa bydliště/sídla/doručení, telefonní číslo, e-mail, skype/messenger kontakt, pracovní zařazení/funkce;
- Platební údaje – bankovní spojení, číslo bankovního účtu, údaje o kontaktních osobách zodpovědných za platební styk, platební historie;
- Údaje, které se týkají kontaktů a komunikace, zpětná vazba a žádost o kontakt, emaily, digitální formuláře, diskuse formou chatu, zaznamenávání telefonických hovorů
- Údaje o kredibilitě obchodního partnera – údaje o platebních schopnostech, ověření bonity a závazků ve veřejných rejstřících.

Společnost SWISS CZ s.r.o. zpracovává osobní údaje svých zákazníků výlučně za účelem plnění smluv, které byly mezi společností a zákazníkem uzavřeny. Přístup k osobním údajům mají v rámci společnosti SWISS CZ s.r.o. povolen pouze osoby, které musí osobní údaje zpracovávat v rámci své pracovní náplně, resp. jiných povinností. Digitální data jsou chráněna firewall, hesly a dalšími technickými prostředky. Všechny údaje se skladují v uzamčených prostorách zabezpečených pomocí řízení fyzického přístupu.

V případě poskytnutí osobních údajů společnosti SWISS CZ s.r.o. ze strany zákazníka za účelem reklamace produktu, je společnost oprávněna v souvislosti s řádným vyřízením reklamace, ve smyslu obecně závazných právních předpisů, sdílet osobní údaje zákazníka s prodejcem daného produktu, a to i v případě, že tento sídlí v zemích mimo Evropskou unii. Společnost SWISS CZ s.r.o. je také oprávněna poskytovat osobní údaje zákazníků třetím stranám za účelem zpracování osobních údajů jménem společnosti SWISS CZ s.r.o., a to například za účelem zpracování plateb nebo za účelem doručení produktu zákazníkovi, a to jen v nezbytném rozsahu.

S osobními údaji zákazníka poskytnutými společností SWISS CZ s.r.o. mohou být v nezbytné míře seznámeny tyto společnosti:

Apple Distribution  
Amstelveen Industrial Estate Hollyhill  
Cork  
Ireland

Hewlett Packard Enterprise B.V.,  
Meyrin Branch  
Route du Nant-d`Avril 150  
1217 Meyrin/Geneva, CH

Lexmark International Technology Sarl  
Building – Bloc A, Case Postale 508 20  
Route de Pre-Bois  
Appleton 1215 Geneva  
Switzerland

Flextronics Global Services  
Ltd Stretton Green Distribution  
Langford Way  
WA44TQ, Warrington  
England

Fujitsu Technology Solutions s.r.o.  
V Parku 2336/22  
148 00 Praha 4 – Chodov Česká republika

HP Inc Czech Republic, s.r.o.,  
Za Brumlovkou 1559/5  
140 00 Praha, Česká republika

Lenovo Czech  
Jankovcova 7  
170 00 Praha – Česká Republika

DELL TECHNOLOGIES CZ  
V Parku 2325/16  
148 00 Praha, Česká Republika

Direct Parcel Distribution CZ s. r. o.  
Modletice 135  
251 01 Říčany u Prahy, Česká Republika

GO! Express & Logistics s.r.o.  
Plaská 622/3  
150 00 Praha, Česká Republika

DHL Express (Czech Republic) s.r.o  
Bucharova 2641/14  
158 00 Praha – Česká Republika

UniqTec s.r.o.  
Sklenářová 46  
82109 Bratislava, Slovensko

Pro přípravu, uzavření a plnění smlouvy se zákazníkem, Společnost osobní údaje používá po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky. Po uplynutí této doby údaje dále uchovává na základě oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání pěti let. Oprávněnými zájmy Společnosti jsou ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování služeb. Pro účely plnění zákonných povinností osobní údaje Společnost zpracovává po dobu 10 let. Společnost SWISS CZ s.r.o. neuchovává osobní údaje svých zákazníků pro marketingové, sociální a podobné účely.

Dotčená osoba, která poskytla společnosti SWISS CZ s.r.o. osobní údaje, je oprávněna u této společnosti mimo jiné uplatnit zejména tato práva:

- a) Právo na přístup ke svým údajům
- b) Právo na opravu a doplnění
- c) Právo na vymazání
- d) Právo na omezení zpracování
- e) Právo na přenosnost údajů
- f) Právo namítat zpracování osobních údajů
- g) Právo napadnout rozhodnutí Provozovatele založené na automatizovaném zpracování osobních údajů, které je spojeno s právem vyjádřit k tomuto rozhodnutí a žádat od Provozovatele přezkoumání takového rozhodnutí s lidským zásahem

Dotčená osoba má právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jsou osobní údaje o této osobě zpracovávány na základě uděleného souhlasu, nad rámec zpracování osobních údajů týkajících se pracovní smlouvy.

Dotčená osoba svůj souhlas odvolá kontaktováním Provozovatele se svým požadavkem jakýmkoli zvoleným způsobem, případně kontaktováním odpovědné osoby, pokud tato byla určena. (kontaktní údaje na odpovědnou osobu, pokud byla určena, naleznete na webové stránce Provozovatele, v oddělení „Ochrana osobních údajů“). Dotčená osoba může udělený souhlas odvolat i způsobem, jakým tento souhlas udělila. Zákonnost zpracování osobních údajů na základě uděleného souhlasu není jeho odvoláním dotčena v rozsahu zpracování před odvoláním tohoto souhlasu.

Dotčená osoba má právo podat návrh na zahájení řízení Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky, pokud se domnívá, že byla porušena její práva v oblasti ochrany osobních údajů.

V případě, že zákazník v rámci předšmluvních vztahů iniciovaných zákazníkem neposkytne společnosti SWISS své osobní údaje, s takovým zákazníkem nebude možné uzavřít smlouvu a následně mu poskytovat služby s ní spojené.